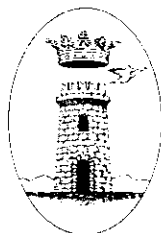


ORIGINAL



R

COMUNE DI MISILMERI

Area 3 "Sociale ed Informatica"

Determinazione del responsabile del servizio

N.239/A3 del registro

Data 14.12.2019

Oggetto: Affidamento a MAGGIOLI INFORMATICA S.p.A. di Santarcangelo di Romagna (RN) del servizio di clouding del server di gestione della finanziaria per la durata di mesi 6.- CIG: **ZD52B3A56F**.-

Il giorno 14.12.2019, in Misilmeri e nell'Ufficio Municipale, il sottoscritto, dott. Domenico Tubiolo, Funzionario responsabile dell'Area sopra indicata, ha adottato il provvedimento ritrascritto nelle pagine che seguono e manda all'ufficio di ragioneria per quanto di competenza.

Registro generale n. 1614

IL RESPONSABILE DELL'AREA 3 SOCIALE ED INFORMATICA

PREMESSO:

- che il comune di Misilmeri utilizza l'applicativo SICRAWEB per la gestione del software di Ragioneria e del SUAP;
- che in atto il server è ospitato in forma gratuita presso il cloud offerto da Maggioli Informatica;
- che a decorrere dal 1 gennaio 2020 si dovrà provvedere all'affidamento del servizio onde garantire la continuità delle prestazioni;
- che si intende provvedere all'affidamento per un periodo di mesi 6;

DATO ATTO:

- che ai sensi dell'art. 192 del T.U.E.L. 267/2000, nel testo vigente in Sicilia ai sensi dell'art.13 della L.R. 30/2000, occorre adottare la determinazione a contrarre, indicando il fine da perseguire, l'oggetto del contratto, il valore economico, la forma, le clausole essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni di tale scelta.;
- che in caso di ODA si può procedere alla individuazione del contraente con la stessa determina a contrarre;

VISTO il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., ed in particolare l'articolo 35 sulle soglie di rilevanza comunitaria e metodi di calcolo del valore stimato degli appalti;

VISTO l'art. 36 comma 2 lett. a) del d.lgs.vo 50/2016 e s.m.i., che in ordine alle procedure da seguire per la scelta del contraente per appalti al di sotto della soglia comunitaria, testualmente recita: *"per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta"*;

Visto il preventivo di spesa trasmesso da Maggioli Informatica, assunto al protocollo generale n. 38613 del 19/11/2019;

RITENUTO, dover procedere all'affidamento del servizio in questione mediante ricorso al mercato elettronico, realizzato da Consip S.p.A., per conto del M.E.F., utilizzando l'ordine di acquisto (O.D.A.);

VISTO il D.Lvo 16/08/2000 n. 267 e la L.R. 30/00;

DETERMINA

AFFIDARE alla società MAGGIOLI INFORMATICA S.p.A. di Santarcangelo di Romagna (RN), il servizio di clouding del server di gestione del software di Ragioneria e del SUAP per la durata di mesi 6 a decorre dal 1/1/2020, per il prezzo di € 1.500,00, oltre IVA 22% per € 330,00, in totale € 1.830,00;

DARE ATTO, ai sensi dell'art. 192 del T.U.E.L. 267/2000, nel testo vigente in Sicilia giusta art.13 della L.R. 30/2000, che:

- il fine che si intende perseguire è quello di assicurare la continuità di funzionamento del software SICRAWEB;
- l'oggetto dell'appalto è costituito dall'affidamento del servizio di hosting;
- la scelta del contraente è effettuata mediante O.D.A. tramite Me.Pa.;
- ai sensi dell'art. 35 del Codice l'importo a base d'asta è pari ad € 1.500,00 Iva esclusa;

- trattandosi di contratto stipulato con modalità elettronica, non occorre il contratto in forma pubblica amministrativa (art.32, comma 14, del D.Lgs. 50/2006) e quindi si provvederà secondo l'uso commerciale, con l'utilizzo, in alternativa alla PEC, della piattaforma MEPA contenente i dati della ODA ai sensi dell'art. 52 delle Regole del Sistema E-Procurement.

DARE ATTO, altresì:

- che al presente affidamento è stato attribuito il CIG ZD52B3A56F;

DARE ATTO che si provvederà alla spesa complessiva pari ad € 1.500,00, oltre IVA 22% per € 330,00, in totale € 1.830,00 con i fondi del bilancio comunale;

PROCEDERE per l'impegno di spesa, nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4.2 del D. Lgs.23 giugno 2011, n. 118 e successive modificazioni, della somma complessiva di € 1.500,00, oltre IVA 22% per € 330,00, in totale € 1.830,00, in considerazione dell'esigibilità della medesima, imputandola all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza, secondo quanto segue sull'intervento codice 1.12.06.03 cap PEG 1834 "Spese gestione centro servizi reti civiche", dell'esercizio finanziario 2020, ove è previsto uno stanziamento di € 45.000,00 disponibile per € 23.628,06;

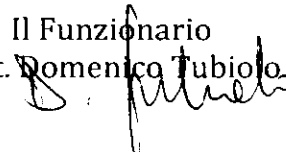
DARE ATTO che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito con L.102/2009.

DARE ATTO che, ai sensi dell'articolo 29 del d.lgs 50/2016:

a) tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto, compresa la presente determina a contrarre, saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" sezione Bandi e Contratti all'indirizzo www.comune.misilmeri.pa.it con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 53, del d.lgs 50/2016, al fine di consentire l'eventuale proposizione del ricorso ai sensi dell'articolo 120 del codice del processo amministrativo, saranno altresì pubblicati, nei successivi due giorni dalla data di adozione dei relativi atti, il provvedimento che determina le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni all'esito delle valutazioni dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico professionali;

b) ai sensi del Comunicato del Presidente ANAC del 17 maggio 2016 l'obbligo di comunicazione previsto dall'art. 29, comma 2, del Codice sulla piattaforma digitale istituita presso l'A.N.AC., nel periodo transitorio, sarà assolto con le modalità individuate nella deliberazione dell'Autorità richiamata in premessa. La presente determinazione ha efficacia dal momento dell'acquisizione della copertura finanziaria ai sensi dell'art. 183, co.7 e art.153, co. 5, del D. Lgs.vo n. 267/2000 e viene pubblicata all'Albo Pretorio per la durata di 15 giorni ai fini della generale conoscenza.

Il Funzionario
Dott. Domenico Tubiolo



creol 11632

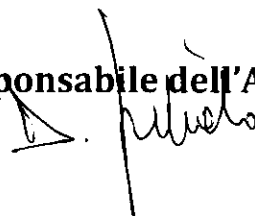
PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Sulla presente determinazione, si esprime, ai sensi degli artt. 53 della L. 142/90, come recepita dall'art. 1 della L.r. 48/91, 147 bis, comma 1, del D.Lgs. 267/00 parere FAVOREVOLE di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Si verifica, altresì, ai sensi dell'art.9 del D.L. 78/2009, convertito in legge 102/2009, il preventivo accertamento della compatibilità del programma dei pagamenti conseguente al presente atto con le regole di finanza pubblica e la programmazione dei flussi di cassa.-

Misilmeri, _____

Il Responsabile dell'Area 3



VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE:

Sulla presente determinazione SI APPONE, ai sensi dell'art. 151, comma 4, e 147 bis, comma 1, del D.Lgs. 267/2000, il visto di regolarità contabile con attestazione della copertura finanziaria:

- a) Si attesta l'avvenuta registrazione del seguente pre-impegno di spesa:

descrizione	Importo	Capitolo	Pre-imp.	impegno
Spese gestione centro servizi reti civiche	€ 1.830,00	1834		1571/19

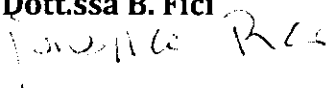
- a) Si attesta l'avvenuta registrazione del seguente accertamento di entrata:

descrizione	Importo	Capitolo	Pre-accert.	Accertam.

Misilmeri, 31 DIC, 2019

Il Responsabile dell'Area 2 "Economico-finanziaria"

Dott.ssa B. Fici



In relazione a quanto discusso si trasmette offerta del mantenimento servizi cloud anno 2020 per la piattaforma Sicraweb

L? azienda è presente nel marketplace delle aziende certificate ai servizi cloud

Da notare che viene proposta solo la parte di canone in quanto i costi di migrazione nel 2019 sono stati omaggiati dalla Maggioli

In caso di scelta di altro fornitore si ricorda che i costi di spostamento delle procedure e riconfigurazione dei servizi sarà a carico dell?eventuale subentrante (ovviamente)

Si rimane disponibile per qualunque chiarimento in merito

A presto

Salvatore Masetta ? Intradata Srl
Agenzia Maggioli - Provincia di Palermo
Cell: 328 6563830 - Fax 178 22 39 068
Descrizione: cid:image001.png@01D18388.2BEC4370

Spett.le

Comune di MISILMERI

Piazza Comitato 1860, 26
90036 MISILMERI (PA)

c.a. Ufficio Segreteria e Ced

Santarcangelo di Romagna, 18/11/2019

Oggetto: Offerta Tecnico-Economica nr. PTE.19.0302 relativa alla fornitura del servizio M-Cloud Maggioli x Sicr@web

In riferimento alla Sua gentile richiesta, Le trasmettiamo in allegato la nostra migliore offerta tecnico-economica per la fornitura della soluzione in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo Ente, valorizzare le risorse già in Vostro possesso e offrire ai cittadini un'immagine innovativa ed efficiente.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi e soluzioni in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in investimenti tecnologici per una gestione innovativa, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale" sempre più vicina ai cittadini e alle imprese.

RingraziandoLa sin da ora per l'attenzione riservataci rimaniamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

PM AREA CLOUD GRUPPO MAGGIOLI

Alessandro Sebartoli



COMMERCIALE DI RIFERIMENTO GRUPPO MAGGIOLI

Salvatore Masetta

**Comune di
MISILMERI**

**Proposta tecnico economica per la
migrazione in ambiente M-Cloud della
suite Sicr@web**

Offerta Tecnico Economica

Indice dei contenuti

1	Il Cloud nelle pa	2
2	I servizi Cloud del gruppo Maggioli (M-CLOUD)	3
2.1	Portafoglio di servizi M-CLOUD	4
2.2	I data center del Gruppo Maggioli.....	4
2.3	Modalità di fornitura M-Cloud	6
2.4	I vantaggi delle soluzioni M-Cloud.....	6
2.5	Caratteristiche soluzione M-Cloud del Gruppo Maggioli	7
3	Avviamento della Soluzione	8
3.1	Start-up ambiente M-Cloud.....	8
3.2	Migrazione da infrastruttura on-premise a M-Cloud	8
4	Offerta Economica Maggioli M-Cloud	8
4.2	OFFERTA ECONOMICA (M-Cloud x Sicr@web).....	11
5	Condizioni Contrattuali.....	11

1 IL CLOUD NELLE PA

La modernizzazione della Pubblica Amministrazione non è una conseguenza del potenziale delle nuove tecnologie dell'informatizzazione, ma una reale esigenza di innovazione nella gestione interna e nel rapporto con i cittadini. Tale rapporto deve essere trasparente ed efficiente e la qualità dei servizi ICT di cui l'Ente è dotato rappresentano un tassello fondamentale dell'approccio dell'Ente a questi temi.

In questa ottica si muove il piano Triennale per l'informatica per l'informatica nella pubblica amministrazione 2019-2021, strumento fondamentale di guida per le Pubbliche Amministrazioni per indicare gli adeguamenti da seguire per una trasformazione digitale dell'amministrazione italiana e del Paese.

Nello specifico il piano Triennale 2019-2021 indica le azioni che le PA devono intraprendere per l'adeguamento tecnologico e nello specifico al capitolo 3 viene fornito un Modello strategico evolutivo dell'informatica nella PA da adottare in relazione ad ogni componente della Infrastrutture ICT, ovvero nel dettaglio: Cloud della PA; data center e connettività.

Il piano detta pertanto delle direttrici fondamentali:

1. razionalizzazione e il consolidamento dei data center della Pubblica Amministrazione attraverso la progressiva dismissione dei data center obsoleti e inefficienti, con l'obiettivo di ridurre i costi di gestione delle infrastrutture IT in favore di maggiori investimenti in nuovi servizi digitali;
2. l'adeguamento del modello di connettività al paradigma Cloud, favorendo la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni e la diffusione della connettività nei luoghi pubblici a beneficio delle PA, dei cittadini e delle imprese.
3. la razionalizzazione e il consolidamento dei data center della Pubblica.

Il Cloud, nell'ambito della trasformazione digitale, rappresenta infatti una delle tecnologie che comporta notevoli vantaggi in termini di incremento di affidabilità dei sistemi, qualità dei servizi erogati, risparmi di spesa realizzabili attraverso l'opportunità della migrazione dei servizi esistenti verso il Cloud e la possibilità di pagare soltanto gli effettivi servizi utilizzati. L'adozione del paradigma Cloud rappresenta la chiave della trasformazione digitale consentendo una vera e propria rivoluzione del modo di pensare i processi di erogazione dei servizi della PA verso i cittadini. Al fine di incrementare l'adozione del Cloud nella PA, è stato introdotto il Modello Cloud della PA che descrive l'insieme di infrastrutture IT e servizi Cloud qualificati da AGID a disposizione della PA, secondo una strategia che prevede la realizzazione di tale modello, la definizione e attuazione del programma nazionale di abilitazione al Cloud della PA e l'applicazione del principio **Cloud first**. La realizzazione di tale strategia consentirà il conseguimento di importanti benefici in termini di flessibilità e risparmio per le PA, oltre ad un significativo incremento di qualità, sicurezza e affidabilità dei servizi per gli utenti dei servizi offerti dalle PA (cittadini e imprese).

In questo nuovo scenario secondo quanto definito dalle Circolari AgID n.2 e n.3 del 2018, che regolano la qualificazione dei servizi Cloud, dal 1 aprile 2019, le PA sono espressamente invitate a valutare prima di qualunque

altra soluzione tecnologica, il paradigma Cloud e in particolare ad acquistare esclusivamente le soluzioni Cloud e SaaS (Software as a Service) presenti nel Catalogo dei servizi Cloud qualificati per la PA (Cloud marketplace AgID).

2 I SERVIZI CLOUD DEL GRUPPO MAGGIOLI (M-CLOUD)

Mission aziendale del Gruppo Maggioli è da sempre promuovere e accompagnare l'innovazione nelle organizzazioni pubbliche e private attraverso prodotti e servizi che favoriscano evoluzioni tecnologiche e di processo, permettendo così di semplificare la vita a cittadini, professionisti e imprese.

Questa strategia perseguita attraverso divisioni tecniche specializzate in Informatica, Document Management, Editoria e Convegnistica, Gestione delle Entrate e Service, Formazione e Consulenza si è evoluta nel corso degli anni ampliando la propria offerta accreditandosi presso l'Agenzia per l'Italia Digitale AgID come Cloud Service Provider (CSP) AGID per le proprie soluzioni di servizi SaaS con offerta disponibile sul Marketplace della Pubblica Amministrazione consultabile all'indirizzo: <https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/>

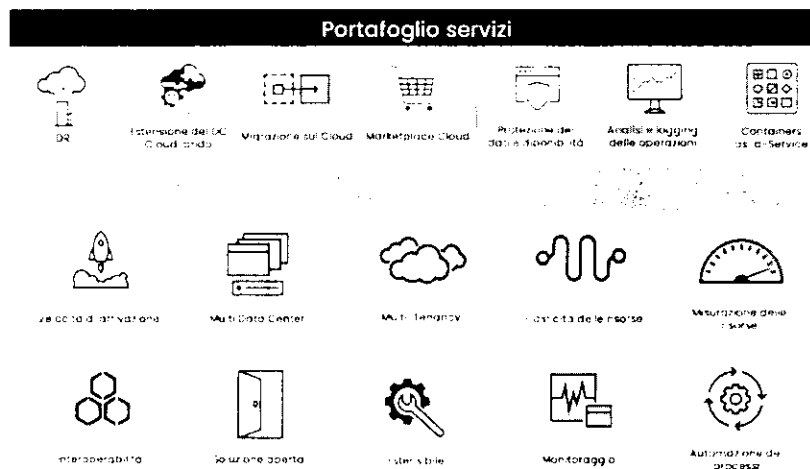
In questa ottica il Gruppo Maggioli una infrastruttura e servizi Cloud di proprietà, individuando e avvalendosi delle migliori soluzioni tecnologiche presenti sul mercato al fine di garantire ai propri clienti i massimi livelli di sicurezza, disponibilità, flessibilità e scalabilità.

Il Cloud del Gruppo Maggioli (M-Cloud) vanta il rispetto di tutti i requisiti organizzativi, di sicurezza ed affidabilità, di performance e interoperabilità, fissati dalle norme definite nella circolare AGID n. 2 del 9 aprile 2018 e rappresentando un fornitore di riferimento organizzazioni pubbliche e private.

Il Cloud Gruppo Maggioli è stato progettato per erogare servizi di tipo IaaS, PaaS e SaaS e la sua architettura modulare sottostante l'erogazione dello specifico servizio SaaS, prevede l'uso di soluzioni flessibili e scalabili. Il Gruppo Maggioli gestisce, attraverso uno staff altamente qualificato, interamente tutti i livelli operativi della soluzione M-Cloud organizzata su infrastrutture tecnologiche di proprietà, ospitate presso i più prestigiosi Data Center del panorama italiano.

2.1 Portafoglio di servizi M-CLOUD

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta un ampio portafoglio di servizi ed è supportato da tutte le funzionalità di base necessarie per garantire prestazioni e affidabilità di livello Enterprise.



2.2 I data center del Gruppo Maggioli

Maggioli ha selezionato tre siti datacenter, situati su territorio italiano, su cui implementare il proprio Cloud:

- Sito Primario: Data Center Campus DATA4 – Milano Cornaredo (MI)
- Sito Secondario: Data Center Retelit Bologna Villanova di Castenaso (BO)
- Sito Secondario: Data Center Maggioli – Mantova (MN)

Cloud Gruppo Maggioli

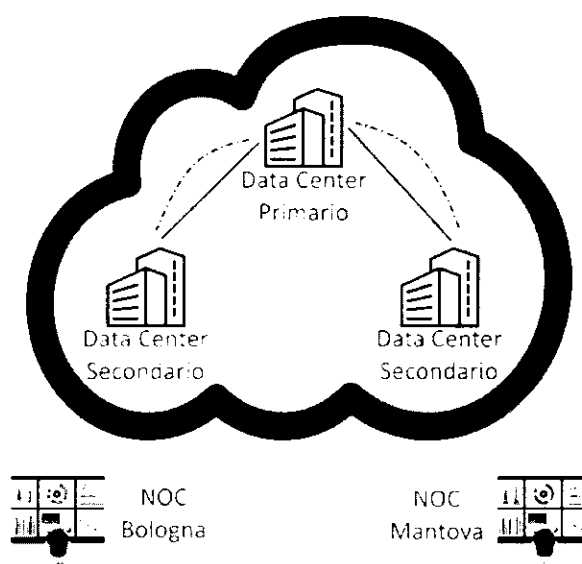


Figura 1- Distribuzione del Cloud Gruppo Maggioli

L'adozione di tre diversi Data Center permette l'erogazione di servizi ad altissima affidabilità con garanzia di integrità dei dati, il tutto grazie a soluzioni di replica dati, copie multiple di backup, molteplici punti di accesso a Internet, distribuzione dei servizi e nuove soluzioni in fase di continua evoluzione ad arricchimento del portafoglio Cloud Gruppo Maggioli.

I criteri di identificazioni dei Data Center hanno previsto una scrupolosa valutazione tra cui alcuni degli più qualificanti sono stati:

- Gestione della sicurezza ISO 27001
- Livelli di affidabilità TIER IV (sito principale) e TIERIII (siti secondari)
- Presenza operatori Internet Nazionali e Internazionali
- Vicinanza al MiX (Milan Internet Exchange)
- Soluzioni di riduzione dell'impatto ambientale
- Esperienza e competenza nella gestione delle piattaforme tecnologiche e di sicurezza
- Neutralità verso operatori terzi
- Flessibilità e velocità di implementazione
- Scalabilità

La scelta di Data Center di tipo TIER IV garantisce il massimo livello di affidabilità raggiungibile con garanzie di servizio di primordine.

Sotto si riportano le caratteristiche di SLA con caratteristiche di riferimento, percentuali di disponibilità e massimo fermo tollerabile su base annua.

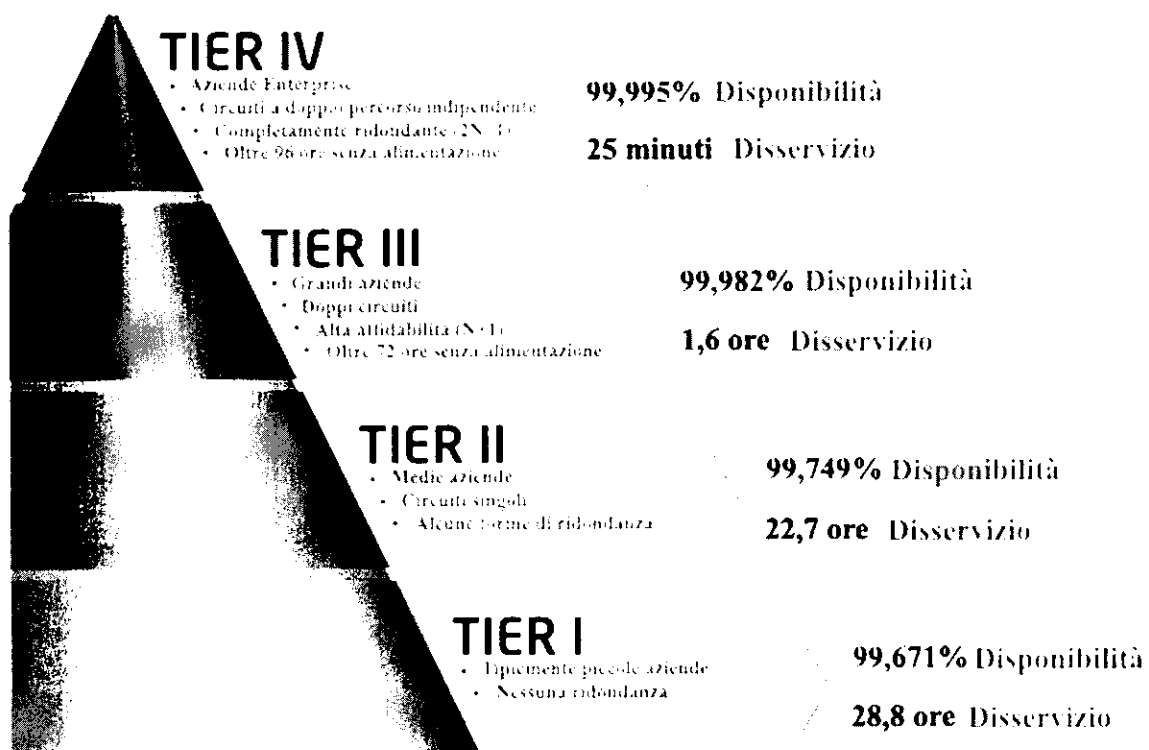


Figura 2- SLA Classificazione Data Center

2.3 Modalità di fornitura M-Cloud

Questa modalità di fornitura prevede che il software sia fruito direttamente attraverso Internet erogato attraverso l'infrastruttura Cloud del Gruppo Maggioli (M-Cloud).

Le soluzioni software di Maggioli sono certificate AGID e disponibili sul marketplace Cloud della PA come da Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati, disponibile al seguente URL:

https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_SaaS.html.

Dettagli relativi alle caratteristiche del servizio quali:

- Attivazione e disattivazione del servizio;
- Utilizzo del servizio;
- Scalabilità;
- Piattaforme per numero abilitanti;
- Livelli di servizi garantiti.

Le piattaforme del Software del Gruppo Maggioli sono disponibili on line al sul Marketplace all'URL:

https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/output_saas_3206.html

2.4 I vantaggi delle soluzioni M-Cloud

L'adozione del servizio M-Cloud introduce diversi importanti considerazioni tecnico economiche per l'Ente, tra i le principali è importante sottolineare:

- **Miglioramento dell'efficienza operativa dei ambienti ICT:** il cloud rende l'attività lavorativa dell'Ente molto più rapida, agile e flessibile. La presenza di connessioni Internet con banda di dimensioni sempre più larghe e l'utilizzo di infrastrutture Cloud altamente specializzate, garantisce disponibilità, flessibilità e scalabilità dei servizi dell'Ente nonché prestazioni superiori rispetto alla classica infrastruttura on-premise. Con soluzioni software erogate in modalità M-Cloud, si ereditano gli indubbi vantaggi dell'architettura Cloud, riscontrabili in maggiore collaborazione tra gli utenti, possibilità di condividere i dati di un processo in tempo reale, possibilità di scalare le capacità computazionali per sopperire a specifiche esigenze anche per brevi periodi di tempo. Il lavoro degli operatori può poi essere coordinato anche a migliaia di chilometri di distanza, con la possibilità di mantenere le postazioni con i dati sempre nello stesso luogo, limitando al minimo le risorse computazionali locali.
- **Riduzioni di costi:** collocare all'esterno applicazioni e dati permette di ridurre i costi dell'hardware, del software e della loro manutenzione. Il cloud fa in modo che ogni elemento venga connesso all'altro e che la spesa si riduca in maniera sensibile. Inoltre i servizi in cloud possono essere pagati in base al loro dimensionamento reale, o mediante formula ad un canone annuale flessibile. In particolare, quest'ultimo sistema comprende anche gli eventuali aggiornamenti che non richiedono spese in eccesso per servizi extra di consulenza o attività di personale tecnico on-premise.
- **Software sempre aggiornato:** il supporto e gli aggiornamenti sono attività costose e complicate da gestire ed è molto difficile per qualsiasi organizzazione tenere il passo con la costante richiesta di aggiornamenti e patch di sicurezza. Ne consegue che, spesso, le infrastrutture della PA non vengono adeguatamente aggiornate. Un servizio software erogato attraverso piattaforma M-Cloud prevede invece, che tutte le componenti necessarie alla fruizione del servizio stesso vengano mantenute, aggiornate, migliorate durante tutto la durata contrattuale direttamente dal fornitore senza costi aggiuntivi. Il miglioramento continuo viene garantito a chi usa tali servizi senza alcuno sforzo, in maniera incrementale. Gli aggiornamenti devono essere testati prima di essere applicati e, a volte, un'applicazione obsoleta può rallentare l'adozione di nuovi sistemi operativi e di applicazioni più moderne. I servizi cloud sono progettati per essere fruibili tramite internet. Per rimanere sul mercato, i fornitori devono aggiornare i propri servizi per supportare le ultime versioni dei browser, i sistemi operativi e le tipologie di dispositivi.

Per una PA che gestisce migliaia di dispositivi una soluzione che riduca la quantità di lavoro necessario a mantenere il software aggiornato rappresenta un gran vantaggio.

- **Garanzia di sicurezza e protezione dei dati:** I dati archiviati in ambiente Cloud possono essere criptati e scambiati tra l'ambiente locale e remoto attraverso canali sicuri e blindati. Il processo di erogazione di un servizio risulta estremamente sicuro e garantito grazie all'impossibilità di decriptare i contenuti nel cloud dedicati all'Ente. Una architettura Cloud di qualità, quale quella del Gruppo Maggioli, riduce drasticamente la possibilità di attacchi hacker e potenziali perdite di dati. Questo scenario garantisce alle workstation on-premise dell'Ente e/o remote di interconnettersi e lavorare nel pieno delle rispettive possibilità, senza il rischio di essere intaccate da fattori esterni.
- **Migliore erogazione dei servizi a cittadini e imprese:** Trattandosi di programmi e dati online, non si è vincolati a utilizzare particolari hardware o determinate configurazioni di rete, ma è sufficiente qualsiasi dispositivo fisso o mobile capace di collegamento internet attraverso un browser qualsiasi.

2.5 Caratteristiche soluzione M-Cloud del Gruppo Maggioli

La modalità di erogazione del servizio della suite Maggioli in modalità Cloud includono non solo la piattaforma hardware e software per la fruizione del software ma anche la fornitura di diversi servizi di assistenza, manutenzione e supporto di seguito descritti:

- Attivazione dell'architettura hardware e software, che include: predisposizione dell'infrastruttura hardware, predisposizione del software applicativo e dei suoi prerequisiti di base (e.g. database server), configurazione della connettività verso l'Ente.
- Continuità di servizio, l'M-Cloud si incarica di tutte le operazioni necessarie per garantire la disponibilità del servizio (e.g. architettura ridondata, monitoraggio del sistema, backup) secondo gli SLA di seguito riportati e pubblicati sul market-place AGID.
- Problem solving pro-attivo, il sistema è sottoposto a costante monitoraggio, questo consente di prevedere e risolvere pro-attivamente molti dei problemi che si possono presentare nell'erogazione del servizio.
- Performance e Scalabilità, la piattaforma M-Cloud dispone di tutte le tecnologie e le skill necessarie per garantire le performance del servizio.
- Manutenzione: gli specialisti tecnici del Gruppo Maggioli si incaricano di tutte le operazioni di manutenzione ed aggiornamento della piattaforma di base e del software specifico in uso all'Ente. Garantendo il minimo impatto sulla operatività del cliente.
- Sicurezza: l'M-Cloud è dotato di tutta l'infrastruttura necessaria a garantire la sicurezza del sistema, sia da un punto di vista fisico (e.g. anti-incendio, sorveglianza) sia da un punto di vista software (e.g. firewall, sistemi di anti-intrusione).

L'Ente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, può scalare capacità elaborativa, memoria volatile e permanente e connettività progressivamente in funzione del carico.

3 AVVIAMENTO DELLA SOLUZIONE

3.1 Start-up ambiente M-Cloud

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti sono effettuate da personale altamente specializzato che si occuperà delle seguenti fasi progettuali.

- Installazione e configurazione del software applicativo in ambiente M-Cloud (piattaforma Cloud del Gruppo Maggioli).
- Impostazione delle politiche di sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Ente.
- Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

3.2 Migrazione da infrastruttura on-premise a M-Cloud

Le attività di migrazione di una suite del Gruppo Maggioli, precedentemente installata presso l'ambiente on-premise del Cliente, prevedono i seguenti step operativi:

- 1) Assesment dell'applicazione installata al fine di verificarne specificità e valutazione delle caratteristiche computazionali ed archiviazione dati
- 2) Predisposizione sulla piattaforma M-Cloud di un ambiente clone dedicato all'Ente con le stesse funzionalità software dell'ambiente on-premise
- 3) Test e verifica delle funzionalità software del nuovo ambiente predisposto su piattaforma M-Cloud
- 4) Allineamento dati ambiente on-premise – M-Cloud
- 5) Switch al nuovo ambiente di produzione e supporto operativo all'Ente per la riconfigurazione degli ambienti Client.

Note: Il porting in ambiente Cloud può richiedere operazioni preventive di conversione infrastrutturali di base quali sistemi operativi (Linux- Windows) e o data base (ad es. Oracle → PostgreSQL).

4 OFFERTA ECONOMICA MAGGIOLI M-CLOUD

Con la fornitura del servizio in oggetto la suite software Maggioli e relative verticalizzazioni e/o personalizzazioni richieste in fase di progetto già precedentemente configurate on premise presso l'Ente sono erogate in ambiente M-Cloud Maggioli.

Questa soluzione consente all'Ente di non impegnare la propria infrastruttura tecnologica, ottenendo in tempi rapido la possibilità di:

- usare i moduli applicativi attraverso Internet (canale cifrato);
- immagazzinare in cloud i dati necessari ai moduli applicativi;
- usufruire dell'aggiornamento automatico della suite applicazione;
- beneficiare di tutti i servizi di sicurezza, monitoraggio, controllo degli accessi, manutenzione dei sistemi, backup dei dati e recovery delle applicazioni offerti da M-Cloud;
- formare gli utenti e ricevere assistenza direttamente on line.

4.1.1 Prerequisiti internet consigliati per il servizio M-Cloud Sicr@web

Poiché le caratteristiche di erogazione in modalità M-Cloud del software applicativo Maggioli sono strettamente correlata alla connettività Internet in dotazione all'Ente, si fa presente che questo scenario tecnologico presenta produce i migliori risultati in presenza del rispetto dei seguenti requisiti consigliati:

- dotazione da parte del Cliente di due apparati firewall in HA;
- dotazione da parte del Cliente di doppia connettività Internet ridondata;
- gestione attraverso gli apparati firewall locali del failover e bandwidth delle connettività.

Inoltre si riportano per completezza i requisiti di banda internet consigliati specifici per ogni suite software:

Suite Maggioli	Caratteristiche di connettività Internet consigliate
Sicr@web	<p>In presenza di postazioni di lavoro connesse tramite rete geografica occorre considerare che l'occupazione media di banda è pari a 300 kbps a postazione in fase di apertura sessione e 100 kbps a postazione durante una normale sessione di lavoro.</p> <p>Al fine di ottenere tempi di risposta ottimali, occorre avere a disposizione una linea con 2Mb/s sincroni ogni 15 client.</p> <p>Previa valutazione sistemistica è possibile dotarsi di WanAccelerator SicraWeb per ridurre il consumo di banda, come da specifica documentazione.</p>

4.1.2 Prerequisiti Client per attivazione servizio M-Cloud Sicr@web

Si riportano per completezza i prerequisiti di Client consigliati specifici per ogni suite software:

Suite Maggioli	Caratteristiche consigliate Client
Sicr@web	<p>Workstation Client:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU: Intel Core i3/i5/i7 serie 4000 (anno 2013) • RAM: 4 GB (di cui liberi almeno 1GB) • HD: 10 GB spazio libero • SO: Ms Windows 7, Windows 8.0/8.1, Windows 10 (Nota: si sconsigliano le versioni Home e/o Starter). <p>Per quei sistemi operativi non più supportati dalla software house di produzione non verrà fornita assistenza: es. Microsoft Windows Vista, XP o 2000.</p> <p>Versioni JRE 32bit: 1.8 update 151 o superiore (verificare l'ultima versione certificata al seguente URL http://sicrawebhelp.saga.it/index.php/Java)</p> <p>La versione di java deve essere comunque supportata dal sistema operativo client come da requisiti ufficiali Oracle.</p> <p>Per maggiori informazioni si prega di consultare il seguente URL: http://sicrawebhelp.saga.it/index.php/Requisiti_Client_e_Server_Sicr@web</p>

4.1.3 Tempi di attivazione dei servizi M-Cloud Maggioli

Tempi di attivazione e disattivazione	Attivazione:10 giorni Disattivazione: 10 giorni
Processo di attivazione ambiente M-Cloud	Il processo di attivazione decorre dalla sottoscrizione contrattuale e prevede come primo step operativo un assesment dell'applicazione installata on premise, al fine di verificarne specificità e valutare nel contempo le modalità di migrazione meno impattanti per l'operatività dell'Ente.
Processo di disattivazione ambiente M-Cloud	Il processo di disattivazione parziale o totale del servizio si attiva automaticamente decorsi 30gg dal termine contrattuale o a seguito di esplicita richiesta del Cliente.

4.1.4 Livello di servizio garantito SLA

Availability (in percentuale)	99,5 %
Support hours per il canale e-mail	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il canale telefonico	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il sistema di online ticketing	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Maximum First Support Response Time (in minuti)	120 min

4.1.5 Caratteristiche tecniche servizio M-Cloud

Spazio disco massimo di archiviazione dati	100 GB
Utilizzo di IP protetto da Next Generation Firewall	✓
Servizio di Backup con retention 7 GIORNALIERI - 5 SETTIMANALI - 3 MENSILI	50 GB
Backup Geografico Data Base	✓
Servizio di raccolta LOG di sistema con retention di 6 mesi	✓
Aggiornamenti Suite gestiti da personale tecnico Maggioli	✓

4.2 OFFERTA ECONOMICA (M-Cloud x Socr@web)

In funzione di quanto sin qui evidenziato, il canone annuo totale per il servizio M-Cloud Maggioli per la suite Socr@web e i servizi di avviamento e porting risulta il seguente:

Codice Maggioli	Descrizione	Canone annuale
Socr@web.M-Cloud.C	Canone annuale M-Cloud x Socr@web	€ 3.000,00
Socr@web.M-Cloud.startup	Servizio di start-up ambiente M-Cloud x Socr@web	€ 400,00
Socr@web.M-Cloud.migration	Servizio di migrazione on-premise – M-Cloud	€400,00
PREZZO TOTALE		€ 3.800,00
PREZZO TOTALE A VOI RISERVATO		€ 3.000,00

5 CONDIZIONI CONTRATTUALI

Validità dell'offerta: 30 giorni solari consecutivi

Consegna: da definire con l'Ente

IVA di legge a Vs carico

Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.

Qualora voleste usufruire dell'esenzione IVA per i servizi di formazione Vi preghiamo di indicarlo nell'ordine d'acquisto.

Affissa all'albo pretorio il **10 GEN, 2020**
nonché nella sezione "Pubblicazione L.r. 11/2015"
Defissa il **26 GEN, 2020**

IL MESSO COMUNALE

Il Segretario Generale del Comune,

CERTIFICA

su conforme relazione del messo incaricato per la pubblicazione degli atti, che la presente determinazione é stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi a partire dal giorno **10 GEN, 2020**, senza opposizioni o reclami, nonché nella sezione "Pubblicazione L.r. 11/2015".-

Misilmeri, li

Vice
IL SEGRETARIO GENERALE
