



COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 4 URBANISTICA

091/8711330

Prot. N° 6211 del 29/02/2016

www.comuniepoint.it/web/misilmeri

Agli utenti dell'Area 4 Urbanistica

Oggetto: Area 4 Urbanistica - Nuova organizzazione del servizio di ricevimento al pubblico e attivazione protocollo in entrata

Con l'obiettivo concreto di assicurare una sempre maggiore efficienza e qualità nel servizio di ricevimento del pubblico si comunica agli utenti dell'Area 4 Urbanistica di corso G. Scarpello 38 che a partire da giorno 8 marzo 2016 sarà istituito il Protocollo in entrata presso gli uffici dell'Area 4 Urbanistica di c.so Scarpello n° 38 e saranno in vigore nuove regole per il ricevimento dell'utenza:

1) Protocollo in entrata: Orari e modalità di deposito delle istanze

È istituito, a partire dal 1 febbraio 2016 il protocollo in entrata presso gli uffici dell'Area 4 Urbanistica di corso G. Scarpello n°38 per le istanze afferenti il Servizio 2 (urbanistica ed edilizia privata), il Servizio 3 (sanatoria edilizia e repressione abusivismo) e il Servizio 4 (SUAP).

Per la trasmissione delle istanze gli utenti ed i tecnici esterni dovranno usare obbligatoriamente gli elenchi elaborati scaricabili dalla pagina "Area Urbanistica" del sito ufficiale del Comune di Misilmeri suddivisi per tipologia di procedimento. Le istanze incomplete non saranno protocollate.

Gli orari e le modalità di funzionamento del protocollo in entrata dell'Area 4 sono i seguenti:

DEPOSITO NUOVE ISTANZE:

lun – merc – ven dalle ore 8:30 alle ore 12:30

INTEGRAZIONE DOCUMENTI:

da lun a ven dalle ore 8:30 alle ore 12:30

2) Nuove regole per il ricevimento dell'utenza

Il pubblico sarà ricevuto esclusivamente dai Responsabili del Servizio 2 "Edilizia privata e urbanistica", del Servizio 3 "Gestione edilizia (sanatoria e repressione dell'abusivismo)" e del Servizio 4 "SUAP";

Le modalità di funzionamento del servizio ricevimento saranno le seguenti:

- 1) Si riceve solo per appuntamento ed è obbligatorio prenotare con almeno 3 giorni di anticipo;
- 2) Nella prenotazione è obbligatorio specificare i dati dell'utente e/o della persona delegata, del tecnico incaricato, e della pratica di cui si intende discutere;
- 3) La prenotazione è valida per il primo giorno utile successivo alla prenotazione stessa;
- 3) il ricevimento si svolge nelle giornate di:
 - martedì – dalle 15:00 alle 18:30 (ultimo appuntamento alle 18:00)
 - giovedì – dalle ore 9:00 alle ore 13:00 (ultimo appuntamento alle 12:00);

Le prenotazioni possono essere effettuate al numero telefonico 0918711330

Il Sindaco
F.to Rosalia Stadarelli

Il Funzionario Responsabile dell'Area 4 Urbanistica
F.to Giuseppe Lo Bocchiaro