Comune di Misilmeri (PA)

Report Controllo Strategico

Anno 2017

Misilmeri (PA), 25/09/2018

L'Organismo Indipendente di Valutazione

Dott. Roberto LO MEO

INDICE

1. Premessa Pag. 3

2. Il processo di valutazione e controllo Pag. 4

3. Il Contesto interno ed interno del Comune di Misilmeri Pag. 6

4. Il Programma di governo Pag. 8

5. Attuazione degli obiettivi programmatici Pag. 18

6. Criticità e Azioni di miglioramento Pag. 30

7. Conclusioni Pag. 32

1. Premessa

Le attività inerenti il ***controllo strategico*** sono state poste in essere tenendo conto di quanto previsto in materia dalla vigente normativa e dal "*Regolamento Comunale per la disciplina del sistema dei controlli interni*", approvato con Delibera Commissariale n. 2 del 12/03/2013 e modificato con Delibera Commissariale n. 9 del 28/06/2013.

Come previsto dal citato Regolamento, il ***controllo strategico*** è finalizzato a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti, garantendo il controllo della qualità dei servizi erogati, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni all'Ente.

In ottemperanza ai nuovi principi contabili relativi alla programmazione e al nuovo ordinamento contabile previsto dal Decreto Legislativo 118/2011 e ss.mm.ii., che il Comune di Misilmeri ha adottato in via esclusiva a partire dall'esercizio finanziario 2016, il documento fondamentale alla base della programmazione dell'Ente è costituito dal ***DUP - Documento Unico di Programmazione*** - sulla scorta del quale viene successivamente approvato il Bilancio di previsione, e che negli Enti Locali sostituisce la Relazione Previsionale e Programmatica.

Tale documento programmatorio si compone di due sezioni: la Sezione Strategica (SeS) e la Sezione Operativa (SeO). La prima ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo, e concretizza le linee programmatiche di mandato, attraverso l'inserimento di obiettivi strategici collegati a ciascuna missione del bilancio. Il DUP è concepito con logica "scalare" e ogni anno a seguito di variazioni rispetto a quanto previsto nell'anno precedente possono essere riformulati. La sezione strategica costituisce la base per la redazione al termine del mandato, nonché per la redazione del controllo strategico a cadenza annuale.

La SeO contiene la programmazione operativa dell'Ente avendo a riferimento un arco temporale sia annuale che pluriennale e contiene per ogni singola missione e programma gli obiettivi operativi che l'Ente intende realizzare nell'arco pluriennale di riferimento. Tale sezione costituisce, unitamente al rendiconto di gestione e al Piano dettagliato degli obiettivi la base per il referto sul controllo di gestione.

2. Il processo di valutazione e controllo

Il Comune di Misilmeri (PA) ha avviato il ***percorso di pianificazione strategica***, prima ancora di attuare il controllo della stessa natura, attraverso la redazione di un documento ad hoc denominato "***Piano della Performance***", ulteriore rispetto alle "Linee programmatiche di mandato" e alla "Relazione Previsionale e Programmatica" (RPP) e collegato ai documenti di programmazione operativa (Piano Esecutivo di Gestione-PEG e Piano Dettagliato degli Obiettivi-PDO), in quanto riferito sia alla dimensione strategica della gestione (orizzonte temporale quinquennale/triennale) sia a quella operativa (orizzonte previsionale annuale).

In particolare con Deliberazione della Giunta Comunale n. 61 del 06/07/2017 è stato approvato il ***Piano esecutivo di gestione e piano dettagliato degli obiettivi*** per l'esercizio 2017 ed assegnazione ai responsabili dei Piano esecutivo di gestione per l'esercizio 2017, composto dal Piano Dettagliato degli Obiettivi (sub A) e dalle Schede delle Risorse Finanziarie (sub B), conformemente alle previsioni del bilancio di previsione con il Documento Unico di Programmazione, approvati dal Consiglio comunale con deliberazione n. 23 del 29 giugno 2017.

Inoltre, occorre ricordare che il Comune di Misilmeri (PA) ha avviato nel 2017 il "***controllo di qualità***", previsto all'art. 6 del "Regolamento comunale sui controlli interni". Infatti la Giunta Comunale, con Deliberazione n. 23 del 13/03/2017 ha approvato la metodologia per l'attivazione del controllo sulla qualità dei servizi offerti all'utenza, attraverso la somministrazione di un questionario a risposte guidate, finalizzato a rilevare la ***customer satisfaction*** sulla qualità dei servizi erogati dal Comune di Misilmeri. Ciò ha consentito la rilevazione della soddisfazione degli utenti, a comprendere meglio le esigenze dei destinatari dei servizi pubblici offerti a sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

È possibile affermare che l'esperienza della redazione del Piano dei controlli e del Piano della Performance ha consentito al Comune di Misilmeri (PA) di meglio approcciarsi al controllo strategico. Nel 2017, anno di prima applicazione del controllo strategico, si è provveduto al monitoraggio, in via sperimentale, del grado di attuazione della strategia, tenuto conto dei documenti programmatori sopra citati.

Il regolamento sui controlli interni del Comune di Misilmeri (PA) individua nell'Organismo Indipendente di Valutazione l'unità preposta al controllo strategico, con il supporto dell'Area 9 "*Controlli, Anticorruzione e Gestione Patrimonio*".

Alla luce degli obiettivi dell'Organismo Indipendente di Valutazione, il controllo strategico è iniziato solo nel 2017, in assenza di un adeguato sistema informativo e nelle more che l'Amministrazione Comunale si doti di un Ufficio dedicato al controllo delle *performance*.

Infine, è bene ricordare che il buon funzionamento del controllo strategico necessita anche della partecipazione di tutti i Funzionari dell'Ente che, in maniera consapevole e collaborativa, sono chiamati a fornire dati ed informazioni indispensabili all'implementazione del controllo.

3. Il Contesto interno ed interno del Comune di Misilmeri (PA)

3.1. Il Contesto esterno

Il Comune di Misilmeri, situato nella valle del fiume Eleuterio, si incontra percorrendo la scorrevole Palermo-Agrigento Strada Statale 121 al km 248+00. Il territorio di Misilmeri è esteso per circa 7.000 ettari e tocca in parte la Conca d'Oro. Nel territorio comunale si trova il monte Gulino (844 m s.l.m.).

Il nome "***Misilmeri***" deriva dall'arabo "*Manzil al-Amir*", ovvero "*casale dell'emiro*": il Castello che sovrasta il centro abitato venne inizialmente destinato dagli Arabi ad un uso agricolo. Gli arabi hanno lasciato un segno profondo in tutto il territorio, modificandone in poco tempo la topografia. Le loro comunità si disseminarono nei casali e nei mulini ad acqua lungo il fiume Eleuterio.

Portella di Mare è un frazione del Comune che dista da Misilmeri circa 4 km e di questo fa parte anche se territorialmente è legato al vicino Comune di Villabate. I primi documenti che testimoniano l'esistenza di Portella risalgono al XVI secolo. La sua posizione è incantevole, infatti, dalla zona alta, attraverso un viale alberato, si può ammirare la distesa del mar Tirreno e il panorama dei monti. Da questa posizione, che somiglia ad una finestra, trae origine il suo nome: Portella di Mare, dallo spagnolo *Portillo* cioè Finestra.

L'andamento della popolazione del Comune di Misilmeri nell'ultimo decennio ha visto un costante aumento demografico in quanto è passata da 26.2011 abitanti al 31/12/2006, a 29.286 abitanti al 31/12/2016.

Ciò è stato determinato non tanto da uno sviluppo socio-economico del territorio, ma principalmente dalla vicinanza alla città di Palermo che ha favorito la migrazione di parte della popolazione dalla città in periferia per motivi economici.

3.2. Il Contesto interno

L'attuale Amministrazione, guidata dal Sindaco Dott.ssa Rosalia Stadarelli, si è insediata nel novembre 2014 e terminerà il mandato ad ottobre 2019.

Nel 2017 l'organizzazione della struttura burocratica del Comune, quale definita con deliberazione della Giunta comunale n. 16 del 03 marzo 2015, e poi modificata con deliberazione di Giunta comunale n. 38 del 05 maggio 2015 e Determina del Sindaco n. 23 del 05/05/2017 è la seguente:

- ✓ Dott. Antonino CUTRONA, Responsabile Area 1 "*Affari Generali e Istituzionali*";
- ✓ Dott.ssa Bianca FICI, Responsabile Area 2 "*Economico-finanziaria*";
- ✓ Dott. Domenico TUBIOLO, Responsabile Area 3 "*Sociale*" (dal 05/05/2017);
- ✓ Arch. Giuseppe LO BOCCHIARO, Responsabile Area 4 "*Urbanistica*";
- ✓ Geom. Rosolino RAFFA, Responsabile Area 5 "*Lavori Pubblici e Manutenzioni*";
- ✓ Dott.ssa Caterina CIMO', Responsabile Area 6 "*Servizi Demografici, Culturali, Turismo e Pubblica Istruzione*";
- ✓ Dott. Giuseppe LA BARBERA, Responsabile Area 7 "*Polizia locale*";
- ✓ Giuseppe DI CHIARA, Responsabile Area 8 "*Servizi tributari e informatica*";
- ✓ Dott.ssa Francesca POLITI, Responsabile Area 9 "*Controlli, Anticorruzione e Gestione Patrimonio*".

Come nella maggior parte dei Comuni italiani anche il Comune di Misilmeri (PA) si trova a dover fronteggiare le sempre maggiori competenze attribuitegli dalle leggi nazionali e regionali con una sempre minore presenza di personale, dovuta alle stringenti norme in materia di riduzione della spesa dedicata e al blocco del turn-over.

Attualmente il Comune ha una dotazione organica di n. 109 dipendenti così suddivisi:

- ✓ n. 38 risorse in Categoria A;
- ✓ n. 31 risorse in Categoria B;
- ✓ n. 26 risorse in Categoria C;
- ✓ n. 37 lavoratori ASU ex PIP
- ✓ il segretario comunale;
- ✓ n. 1 contratto a tempo determinato ex art 110 comma 1 del D.Lgs. 267/2001.

4. Il Programma di governo

Il perseguimento delle finalità del Comune avviene attraverso un'attività di programmazione che prevede un processo di analisi e valutazione, nel rispetto delle compatibilità economico-finanziarie, della possibile evoluzione della gestione dell'Ente e si conclude con la formalizzazione delle decisioni politiche e gestionali che danno contenuto ai piani e programmi futuri. Essa rappresenta il "contratto" che il governo politico dell'Ente assume nei confronti dei cittadini, i quali devono disporre delle informazioni necessarie per valutare gli impegni politici assunti e le decisioni conseguenti, il loro onere e, in sede di rendiconto, il grado di mantenimento degli stessi.

Il programma di governo dell'attuale Amministrazione Comunale si base su n. ***10 direttrici/politiche*** che investono i temi dell'ambiente, dello sviluppo, del sociale, della mobilità, del territorio, della cultura e della trasparenza amministrativa, al fine di rispondere ai bisogni concreti di un territorio che nel tempo ha perso tante, troppe occasioni di rinascita e sviluppo. Inoltre il programma ha n. 2 temi trasversali alle 10 politiche: la trasparenza e la partecipazione, che deve essere garantita ai cittadini che sono chiamati a costruire con l'amministrazione le scelte per il futuro.

1. Politiche per l'ambiente

Prendersi cura dell'ambiente significa una qualità di vita più alta e notevoli vantaggi e ritorni economici. Occuparsi dell'ambiente in un territorio come quello misilmerese significa oggi mettere in atto politiche che siano risolutive rispetto ai problemi legati all'ambito della gestione dei rifiuti, della gestione e dell'approvvigionamento idrico, dell'energia.

Di primaria importanza è la **gestione dei rifiuti** con l'avvio della raccolta differenziata che comporterà nel tempo notevoli "ritorni":

- ✓ sulla pulizia e igiene delle strade pubbliche;
- ✓ sul valore ambientale, educativo ed economico di un Comune che trasforma i rifiuti in economie reali attraverso la vendita dei rifiuti differenziati per tipologie diverse alle società che li trasformano e riciclano;
- ✓ sul portafoglio dei misilmeresi che potranno cominciare a usufruire di quegli alleggerimenti in bolletta e quegli incentivi che in altri Comuni sono già una realtà, legati anche alla promozione del compostaggio domestico.

La raccolta differenziata è anche il mezzo con il quale ottenere risultati collegati e non secondari:

- una gestione dei rifiuti consapevole e differenziata toglie spazio alle organizzazioni criminali che gestiscono illecitamente i territori e creano discariche abusive;
- combatte il problema dei rifiuti ingombranti e pericolosi;
- alimenta la coscienza ambientale dei cittadini, promuovendo le pratiche del compostaggio e della valorizzazione economica di ciò che fino a oggi è finito indifferentemente nelle discariche "classiche".

I problemi connessi alla **gestione idrica** gravano da tempo sulla vita quotidiana della città. Si intendono le tre principali cause alla base di questi problemi:

- ✓ l'incertezza rispetto alle nuove forme giuridiche con le quali la Regione Siciliana intende approvvigionare i Comuni;
- ✓ una rete infrastrutturale di condotte che necessita di un piano di manutenzione complessivo ed efficace, che interrompa la logica degli interventi occasionali e dettati dalle emergenze che periodicamente si presentano;
- ✓ gli sprechi dovuti ad una cattiva gestione delle differenti risorse idriche che il nostro territorio offre.

Fondamentali sono le azioni riguardanti la **gestione intelligente delle risorse energetiche**, che consentono di riqualificare gli edifici pubblici della città, che oggi sprecano quantità notevoli di energia (e di risorse economiche) attraverso:

- ✓ l'adesione di Misilmeri alle recenti iniziative Comunitarie (patto dei Sindaci in primis);
- ✓ l'incentivazione ad un uso più consapevole e intelligente dell'energia;
- ✓ la commutazione dell'attuale sistema di illuminazione pubblica con sistemi intelligenti ed economicamente vantaggiosi che sfruttano le tecnologie LED.

2. Politiche di sviluppo

Lo sviluppo coincide inevitabilmente col riposizionamento di Misilmeri all'interno delle possibilità offerte dai finanziamenti nazionali ed europei e delle partnership

territoriali. Per troppo tempo Misilmeri è rimasta fuori dalle occasioni più importanti di progettazione comunitaria e di intercettazione di quelle risorse e quei finanziamenti che sono vitali per i Comuni nell'era della crisi economica che ha colpito gli Enti pubblici.

Un osservatorio sui bandi e le occasioni più significative dovrà riportare Misilmeri al centro delle iniziative e delle partnership più utili al rilancio del suo territorio, facendo diventare Misilmeri soggetto attivo e proponente di politiche di sviluppo. Le ragioni storiche, economiche e geografiche che caratterizzano il territorio misilmerese lo rendono parte integrante della realtà dei Comuni che fanno parte della cintura più prossima al centro metropolitano di Palermo, della compagine di Enti che devono ritrovare nell'Eleuterio le ragioni di nuovi progetti, della dimensione storico-culturale dei Comuni dei castelli delle grandi famiglie baronali del passato.

Ancora, in questa ritrovata dimensione di partnership con i Comuni e le realtà limitrofe, Misilmeri deve trovare la sua collocazione entro le dinamiche dell'area metropolitana palermitana, comprendendo che ruolo vorrà esprimere nei prossimi anni e se proseguire in una deriva che rischierebbe di trasformare Misilmeri in un centro "dormitorio" dell'hinterland palermitano.

Centrale nelle politiche di sviluppo è la **promozione dell'agricoltura**, risorsa economica e culturale fondamentale del nostro territorio, attraverso:

- ✓ l'istituzione di marchi di qualità per i nostri prodotti;
- ✓ la partecipazione ai principali appuntamenti nazionali di promozione dei prodotti locali;
- ✓ una rinnovata centralità della qualità dei prodotti attraverso contributi specifici dedicati all'agricoltura biologica.

È in quest'ottica che vuole muoversi l'amministrazione attraverso il sostegno alle imprese agricole con nuove forme di sensibilizzazione a carattere collettivo, tale sostegno punterà alla nascita dei GAT (Gruppi Acquisto Terreni) ovvero si attueranno quelle misure che consentiranno l'acquisto condiviso di una tenuta agricola a scopo di investimento da parte di piccoli investitori, secondo esperienze già messe in pratica sul territorio italiano con notevoli risultati.

Benché i GAT rappresentino forme di investimento a carattere "privatistico" l'amministrazione intenderà promuovere tali processi per affinarne la conoscenza anche eventualmente tramite il supporto legale attraverso particolari convenzioni con

le aziende stesse, in quanto l'obiettivo dei GAT è quello di costituire e sostenere gruppi di cittadini risparmiatori per l'acquisto condiviso di una tenuta agricola e la sua conduzione con metodi moderni e sostenibili, secondo principi etici e ponendo come obbiettivo quello di creare un nuovo modo di fare impresa in agricoltura, ossia con metodi biologici e gestite a filiera corta.

Puntando a una nuova alleanza tra produttori e consumatori, in modo che i consumatori non siano l'ultimo anello della catena distributiva, ma diventino co-produttori.

3. Politiche sociali

Misilmeri crescerà se ricomincerà a occuparsi dei cittadini. Nessuna politica sociale può prescindere dalle azioni che garantiscono vera accessibilità ai luoghi della vita sociale e pubblica del nostro territorio (abbattimento delle barriere architettoniche, collegamenti facilitati ai servizi cittadini esistenti).

A questo si accompagnerà la creazione di nuovi spazi e luoghi della socialità, dello svago e dello sport, riutilizzando quelle strutture che fanno già parte del patrimonio pubblico ma che oggi sono non utilizzate o sotto-utilizzate.

Saranno messe in atto le premesse che consentiranno di costruire feconde collaborazioni tra l'amministrazione e le realtà, laiche e religiose, che già operano nel sociale.

Sia il recupero che la creazione di nuovi spazi deve avvenire tramite un processo sociale partecipato, gli spazi saranno "a misura" e secondo i "desideri" di chi successivamente dovrà/potrà utilizzarli, questo ne aiuterà anche la successiva cura e tutela. Nello specifico, e per punti, questi saranno i principali elementi su cui si concentrerà la nostra azione:

Servizi ai disabili

1) creazione di un centro diurno tra i locali comunali non usati che contenga i confort utili ai disabili per poter svolgere attività di socializzazione;

2) Eliminazione barriere architettoniche anche all'interno delle istituzioni per consentire ai disabili piena autonomia;

3) Collaborazione con associazioni culturali sportive e di volontariato per creare momenti e laboratori che mirino all'integrazione ed al rispetto della disabilità.

Giovani e anziani

a) creazione di spazi adatti ai giovani presso il collegio di San Giuseppe dove svolgere laboratori di diverso interesse grazie al supporto delle associazioni presenti nel territorio;

b) strutturare gli impianti sportivi presso Piano Stoppa per favorire l'incontro tra giovani e sport;

c) creare diversi punti di incontro per gli anziani ubicati in diverse zone del territorio misilmerese (San Giusto, Piazza, Fontana Nuova, Portella di Mare) favorendone cosi la possibilità di incontro;

d) potenziare i servizi agli anziani garantendo loro un accesso facilitato per i rapporti con gli uffici dell'amministrazione;

e) servizio navetta per garantire il raggiungimento degli impianti sportivi per i nostri giovani;

f) Area comune per bambini ed attività associative;

g) Istituzione di uno sportello di ascolto e di supporto psicologico contro le violenze di genere.

4. Politiche per i beni comuni

Una qualità urbana rinnovata e la valorizzazione economica delle risorse esistenti.

Misilmeri ha un grande patrimonio di luoghi pubblici e di immobili che purtroppo fino a oggi non hanno avuto una funzione e nessun valore sociale, culturale, economico.

Il nostro obiettivo è ripartire da questo patrimonio di spazi verdi esistenti, di impianti sportivi mai completati o sotto-utilizzati, di immobili dismessi e confiscati che diventeranno i luoghi della Misilmeri che vogliamo e che saranno destinati alla vita sociale, alle nuove iniziative imprenditoriali giovanili, alle start-up misilmeresi.

Porremo in valore queste risorse attraverso:

- ✓ la riqualificazione e completamento degli impianti sportivi e dei manufatti sportivi realizzati e mai ultimati;
- ✓ l'utilizzo consapevole degli immobili e delle proprietà comunali oggi sotto-utilizzate;

- ✓ la ricognizione e la schedatura dei beni immobili confiscati, da mettere a disposizione di giovani start-up e delle realtà imprenditoriali;
- ✓ l'utilizzazione del verde scolastico esistente per allargarne le possibilità di utilizzo alla comunità, con la creazione di regole apposite di fruizione;
- ✓ la fruizione delle aree boscate attrezzate ricadenti nel territorio misilmerese ad oggi non utilizzabili dalla collettività;
- ✓ la sperimentazione delle esperienze di sussidiarietà in cui libere associazioni di cittadini si prendono cura dei luoghi pubblici, le fanno proprie e le valorizzano.

5. Politiche per il territorio

Un orizzonte nuovo di interventi di riqualificazione del patrimonio privato e degli spazi pubblici come motore del rilancio dell'edilizia. Portella di Mare, Misilmeri, Piano Stoppa e Rocca Bianca, con i loro valori e i loro problemi, sono le realtà su cui si concentra la nostra attenzione di rilancio del territorio.

Le politiche per il territorio non potranno non ripartire dalla riqualificazione fisica ed energetica del patrimonio edilizio pubblico e privato esistente. Un rilancio delle attività edilizie che avrà come suo centro d'attenzione la qualità del patrimonio già edificato, storico e contemporaneo, e regole certe e chiare con cui confrontarsi.

Regole certe e chiare riguarderanno anche le opportunità per le nuove edificazioni.

Gli incentivi e le politiche per le ristrutturazioni avranno come criterio guida la ricerca di una **nuova qualità urbana**, che interessi finalmente quelle parti del nostro abitato nate in un momento storico in cui si è costruito in fretta e senza badare alla qualità dei quartieri che in pochissimi decenni hanno preso forma.

Si vuole attuare una nuova stagione di pianificazione, capace di rispondere alle esigenze di un territorio il cui lo strumento urbanistico generale giunge alla scadenza dei vincoli preordinati all'esproprio e in cui è ancora mancante una strumentazione attuativa per il recupero e la valorizzazione del centro storico. Per quest'ultimo saranno poste in essere politiche innovative, sulla scia delle buone pratiche che anche in Sicilia stanno trovando applicazione e validi risultati, in contesti similari al nostro.

6. Politiche per la mobilità

Una mobilità rinnovata e intelligente, che abbia a cuore gli utenti "deboli" della strada.

Misilmeri è un centro che è stato negli ultimi decenni in continua crescita demografica. A tale crescita non sono però corrisposte adeguate dotazioni di servizi, di infrastrutture e di modernizzazione del sistema complessivo della mobilità, in una comunità che finora utilizza, anche per i piccoli spostamenti, l'automobile privata. Un circuito viario fatto di pochi assi stradali peraltro perennemente interessati da un traffico veicolare che congestiona gli spazi pubblici è la realtà con cui facciamo quotidianamente i conti.

Noi vogliamo cambiare tutto questo:

- ✓ cominceremo con l'attuazione del **Piano del Traffico**, strumento che finora è rimasto nel cassetto e che invece ci consentirà di dare ordine e regole alla nostra mobilità;
- ✓ accessibilità ai principali luoghi pubblici, regolamentazione della mobilità, controllo e repressione dei comportamenti irrispettosi del codice della strada saranno alcune delle misure che metteremo in atto;
- ✓ la manutenzione stradale è divenuta di primaria importanza per il nostro Comune, ed è una azione non più rimandabile;
- ✓ una mobilità che rispetti gli utenti "deboli" ovvero i bambini, gli anziani, i portatori d'handicap sono il cuore delle politiche che abbiamo pensato per questo settore.

Sarà facilitato il raggiungimento dei luoghi scolastici che deve essere agevolato a tutti i bambini, facendo in modo che si ripensi una mobilità sostenibile che permetta ai bambini di potere raggiungere le scuole in autonomia anche a piedi o con le biciclette (percorsi tutelati, aree pedonali in orari di entrata/uscita da scuola, parcheggi delle bici nelle scuole, piste ciclabili, sperimentazione del pedibus).

7. Politiche per la gestione della macchina amministrativa

Il "patto" civico tra amministratori e cittadini coincide con la trasparenza e lo snellimento della burocrazia.

Lo snellimento delle pratiche e delle procedure per una macchina amministrativa veramente al servizio dei cittadini sono passaggi fondamentali per la nuova stagione amministrativa misilmerese. L'istituzione di un protocollo tecnico e l'abbandono graduale delle pratiche cartacee attraverso la sperimentazione delle comunicazioni via

PEC miglioreranno e renderanno più veloci i passaggi per ottenere permessi, autorizzazioni, licenze, concessioni.

Sarà prevista la rotazione dei dirigenti con la valorizzazione delle competenze e dei ruoli.

Il sito ufficiale del Comune dovrà diventare un vero strumento al servizio dei cittadini, con tutte le informazioni utili, la modulistica aggiornata, la possibilità di una comunicazione diretta con l'amministrazione.

8. Politiche per la trasparenza e partecipazione

Solo la partecipazione dei cittadini alla costruzione delle scelte amministrative consentirà la nascita di politiche rispettose delle differenze e delle idee di tutti.

La consapevolezza che la partecipazione dei cittadini alla costruzione delle politiche dell'amministrazione sia ormai un fatto vitale per la vita di una comunità guida le nostre politiche su questo campo.

La trasparenza e la circolazione delle idee sono al centro di queste politiche, dall'istituzione del wi-fi libero presso i luoghi pubblici del territorio, alla costruzione di momenti di partecipazione fissi in cui saranno i cittadini a contribuire direttamente alle scelte dell'amministrazione passando per:

- ✓ l'attuazione di misure per un rapporto diretto con le istituzioni cittadine;
- ✓ pubblicazione di atti e decreti attraverso i mezzi del web;
- ✓ l'accesso ai dati;
- ✓ amministrazione trasparente.

Il livello di trasparenza dell'azione amministrativa pubblica è indice del grado di civiltà, di cultura democratica oltre che strumento di legalità di una comunità fondata sul diritto.

Con l'introduzione dell'istituto dell'accesso civico disciplinato dal D.Lgs. n. 33/2013, il legislatore ha inteso ampliare i confini afferenti la trasparenza della P.A. già delineati dalla Legge 241/1990, segnando una tappa fondamentale del percorso evolutivo della "cultura della trasparenza".

Sullo sfondo di questo rinnovato scenario si assiste alla nascita di un autonomo diritto che si sostanzia nella condivisione delle informazioni che riguardano la gestione della "*res publica*", con la finalità di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali.

Il principio che regge l'istituto dell'accesso civico, è quello di consentire a chiunque di vigilare, attraverso il sito web-istituzionale non solo sul corretto adempimento formale degli obblighi di pubblicazione ma soprattutto sulle finalità e le modalità di utilizzo delle risorse da parte della P.A. e degli Enti destinatati delle norme. Con l'accesso civico ogni cittadino ha il potere-dovere di controllare democraticamente la conformità dell'attività dell'amministrazione determinando anche una maggiore responsabilizzazione di coloro i quali ricoprono ruoli strategici nell'organigramma pubblico, soprattutto nelle aree più sensibili al rischio corruzione, così come individuato dalla Legge n. 190 del 2012.

L'obiettivo del progetto politico mira a potenziare, consolidare a favorirne l'utilizzo, anche attraverso il coinvolgimento di specifiche professionalità, dello strumento normativo della trasparenza, della pubblicità e della diffusione delle informazioni da parte della P.A., la cui attuazione, oltre a rappresentare un presidio democratico di condivisione esprime un'opportunità per i dirigenti e i funzionari pubblici di evidenziare il corretto e imparziale esercizio dell'agire amministrativo, preservandolo da condotte corruttive e alimentando nel contempo la fiducia dei cittadini nell'amministrazione. Rilevando a margine, che il sistema normativo in vigore, oltre ai titoli propositivi e dispositivi, prevede anche un regime sanzionatorio per le persone fisiche e gli organismi destinatari inadempienti.

La finalità che si vuole raggiungere è quella di attribuire al cittadino un ruolo attivo, dotandolo di uno strumento giuridico di controllo efficiente ed efficace, affinché questi contribuisca alla crescita sociale della comunità.

9. Politiche per la scuola e giovani. Scuola e giovani come elementi fondanti dell'azione amministrativa

Una comunità che si rispetti ha la scuola come riferimento per la società che verrà domani. Prendersi cura del mondo della scuola è di vitale importanza per la città, dagli aiuti per gli studenti che si spostano quotidianamente per raggiungere gli istituti scolastici alle sperimentazioni didattiche ed educative che sarà necessario mettere in atto. Ancora, Misilmeri deve arricchire l'offerta scolastica accogliendo anche gli istituti superiori.

Il diritto all'istruzione sarà garantito fin dall'offerta degli asili nido, che va riformata e rilanciata.

10. Politiche per il turismo e la cultura

Il turismo, ovvero una fonte di economia e lavoro che i misilmeresi devono sperimentare.

Ritrovare gli elementi che contraddistinguono l'identità storico-culturale di Misilmeri, posizionare finalmente il territorio misilmerese all'interno dei circuiti turistici più innovativi, mettendo in valore i siti storici di pregio, le valenze ambientali e le tradizioni eno-gastronomiche che contraddistinguono il nostro paese, sono tutte azioni che potranno garantire, nel tempo, nuove occasioni di lavoro e di sviluppo economico

Misilmeri ha un territorio caratterizzato da grandi valenze storico-architettoniche e ambientali - il Castello chiaramontano, i siti di Pizzo Cannita e Gibilrossa, il sistema storico dei mulini e delle sorgenti, la valle dell'Eleuterio - che finora però non sono mai state messe in valore. Il nostro obiettivo è innanzitutto quello di costruire la consapevolezza di un'identità culturale di pregio che va promossa in chiave turistica. Grande importanza ha il ricco *humus* di associazioni e realtà che da anni operano per promuovere turismo e cultura nel nostro territorio e con esse saranno cercate tutte le strade e le occasioni per una crescita comune, quali:

- ✓ promozione e collocazione, con i principali tour operator, del territorio misilmerese delle emergenze storico-culturali-ambientali del Castello chiaramontano, di Pizzo Cannita, di Gibilrossa, del sistema dei mulini, di Risalaimi all'interno dei circuiti turistici più innovativi;
- ✓ turismo ambientale: 1) su due ruote (greenway, bici grill); 2) a piedi (segnaletica e itinerari);
- ✓ promozione di esperienze di ricettività e di micro-ricettività in modo da mettere a disposizione il grande patrimonio di immobili non utilizzati o sotto-utilizzati.

5. Attuazione degli obiettivi programmatici

Gli ***obiettivi strategici*** sopra elencati, da realizzarsi nel periodo di mandato (2014-2019) dell'attuale Amministrazione, trovano applicazione e declinazione negli ***obiettivi di performance*** dei Responsabili di Area del Comune di Misilmeri (PA) relativi all'anno 2017.

Con deliberazione della Giunta comunale n. 74 del 06/09/2018 è stata approvata la ***Relazione sulla perfomance***, contenente la valutazione dei Responsabili delle Aree e del Segretario generale - sulla base del Verbale OIV n. 4 del 28/06/2018 e Verbale OIV n. 5/2018 dell'11/7/2018 - da cui si evince complessivamente il raggiungimento di tutti gli obiettivi programmati dall'Amministrazione nell'anno 2017.

Si riporta di seguito per ogni Area il raffronto tra gli obiettivi previsti e i risultati conseguiti nell'Anno 2017.

Area 1 "Affari Generali e Istituzionali"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Anticorruzione e Trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza ✓ Relazione anticorruzione intermedi e finale ✓ Mappatura dei processi
2	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*
3	Regolamento attuazione democrazia partecipata	✓ Proposta di Delibera e Schema di regolamento ✓ Redazione e Pubblicazione Avviso ✓ Presentazione Idee Progettuali ✓ Pubblicazione Avviso scelta progettuale
4	Adempimenti al Servizio Affari legali e Gestione sinistri	✓ Individuazione e nomina dei legali ✓ Inoltro denunce sinistri ✓ Caricamento dati su software
5	Procedure Concorsuali	✓ Programma triennale dei fabbisogni del personale ✓ Approvazione e pubblicazione Bandi per la copertura di n. 1 posto di operaio generico e di n. 1 posto di istruttore direttivo di vigilanza

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 1 nel 2017 riguardano:

- ✓ redazione del "*Regolamento attuazione democrazia partecipata*";
- ✓ attuazione di tutti gli adempimenti relativi agli affari legali e gestione sinistri;
- ✓ avvio delle procedure concorsuali sulla base dei fabbisogni di personale;
- ✓ adempimenti in tema di anticorruzione e trasparenza, di controllo di qualità.

Area 2 "Economico-finanziaria"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Avvio e messa a regime del nuovo sistema contabile di gestione della finanziaria	✓ Implementazione del nuovo software di gestione della finanziaria
2	Adesione alla piattaforma Pago PA per un servizio voluto dall'amministrazione	✓ Proposta di deliberazione per l'individuazione del servizio prescelto ✓ Adesione al servizio prescelto ✓ Adesione alla piattaforma Pago PA tramite l'intermediario tecnologico SISPI (Comune di Palermo) ciò ha portato a ritardi nell'attivazione del servizio.
3	Gestione economica dei fondi assegnati al Comune di Misilmeri quale comune capofila del distretto SSN 36	✓ Registrazione di tutte le Determine di impegno e di liquidazione ✓ Emissioni mandati di pagamento ✓ Emissione reversali di incasso e di buoni di pagamento
4	Predisposizione e presentazione del DUP 2018/2020	✓ Aggiornamento e Approvazione del DUP 2017/2019, mentre il DUP 2018/2020 è stato predisposto ma non trasmesso all'Amministrazione
5	Anticorruzione e trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza dell'Area sul sito internet del Comune di Misilmeri ✓ Relazione anticorruzione ✓ Mappatura dei processi
6	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 2 nel 2017 riguardano:

- ✓ entrata a regime del nuovo sistema informativo di gestione contabile,
- ✓ adesione alla piattaforma Pago PA,
- ✓ attività in tema di anticorruzione e trasparenza, e di controllo di qualità.

Area 3 "Sociale d Informatica"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Realizzazione nuova centralina telefonica	✓ Progettazione ✓ Acquisizione secondo le procedure *e-procurement* ✓ Si sono registrati ritardi a causa dei problemi tecnici di migrazione del servizio di connettività da Telecom a Vodafone.
2	Informativa attività ordinaria	✓ Pubblicazione atti ✓ Manutenzione hardware e software
3	Progetto servizio sociale distrettuale	✓ Progetti realizzati direttamente dall'Assessorato Regionale alla Famiglia, che ha stornato i fondi stanziati
4	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*
5	Anticorruzione e trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza dell'Area sul sito internet del Comune di Misilmeri ✓ Relazione anticorruzione ✓ Mappatura dei processi
6	Attività ordinaria: anziani, disabili, minori, servizi assistenziali diversi.	✓ Assistenza domiciliare integrata ✓ Erogazione contributi ✓ Buono casa ✓ Affidi familiari ✓ Attività ricreative ✓ Ricoveri comunità alloggio

		✓ Trasporto disabili
7	Inserimento in attività lavorativa di pubblica utilità dei condannati su mandato del tribunale	✓ Inserimento in attività lavorativa di n. 25 soggetti
8	Affidamento servizio trasporto disabili	✓ Predisposizione atti amministrativi ✓ Affidamento servizio
9	Affidamento servizio assistenza igienico personale alunni scuole dell'obbligo	✓ Predisposizione atti amministrativi ✓ Affidamento servizio

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 3 nel 2017 riguardano:

- ✓ acquisto della nuova centralina telefonica;
- ✓ assistenza e manutenzione informatica;
- ✓ affidamento dei servizi di trasporto dei disabili;
- ✓ affidamento dei servizi di assistenza igienico personale degli alunni delle scuole dell'obbligo;
- ✓ inserimenti in attività lavorativa di pubblica utilità dei condannati su mandato del tribunale;
- ✓ attività in tema di anticorruzione e trasparenza, e di controllo di qualità.

Area 4 "Urbanistica"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Attività amministrativa area urbanistica e rilascio numeri civici	✓ Aggiornamento modulistica ✓ Aggiornamento della dotazione di software freeware ✓ Informatizzazione del servizio di rilascio dei numeri civici
2	Pianificazione territoriale e	✓ Circolari esplicative

	urbanistica	✓ Istituzione dello Sportello Unico per l'Edilizia ✓ Predisposizione dei moduli unificati e standardizzati per la presentazione di segnalazioni, comunicazioni e istanze in materia di edilizia ✓ Predisposizione dei moduli unificati e standardizzati per la presentazione di segnalazioni, comunicazioni e istanze in materia di Sportello Unico Attività Produttive ✓ Rilascio dei Permessi di costruire ✓ Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica ✓ Recupero residui attivi derivanti dal mancato introito degli oneri concessori ✓ Predisposizione e Pubblicazione del Bando di autonoleggio con conducente ✓ Predisposizione e Pubblicazione del Bando per i distributori automatici ✓ Razionalizzazione del mercato settimanale ✓ Predisposizione Piano per la realizzazione del mercato del contadino
3	Sanatoria e repressione abusivismo edilizio	✓ Rilascio Concessioni edilizie ✓ Acquisizione immobili abusivi ✓ Modifica al Regolamento sugli immobili abusivi acquisiti al patrimonio comunale
4	Anticorruzione e trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza dell'Area sul sito internet del Comune di Misilmeri ✓ Verifiche, attraverso sorteggio, sulle dichiarazioni sostitutive di notorietà.

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 4 nel 2017 riguardano:

- ✓ istituzione dello Sportello Unico per l'Edilizia;
- ✓ informatizzazione dei servizi gestiti dall'Area;
- ✓ acquisizione di immobili abusivi al patrimonio comunale;
- ✓ attività in tema di anticorruzione e trasparenza, e di controllo di qualità.

Area 5 "Lavori Pubblici e Manutenzioni"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Consegna finale della palestra comunale	✓ Collaudo finale non ancora completato in quanto l'Azienda fornitrice non ha trasmesso i certificati di conformità degli impianti
2	Affidamento lavori di ammodernamento e adeguamento normativo dell'impianto sportivo sito in contrada Piano Stoppa	✓ Approvazione Bando, Disciplinare di gara e schema di domanda. ✓ Pubblicazione Bando di gara ✓ Procedura di gara espletata dall'UREGA di Palermo ✓ Aggiudicazione gara
3	Appalto del servizio di manutenzione tramite accordo quadro	✓ Approvazione Bando, Disciplinare di gara e schema di domanda. ✓ Nomina RUP ✓ Aggiudicazione gara
4	Esternalizzazione del servizio di custodia e manutenzione ordinaria estumulazione esumazione e inumazione	✓ Elaborazione Progetto ✓ Il servizio non è stato ancora affidato per problemi di carattere organizzativo, tuttavia si è proceduto ad erogare tale servizio con risorse interne all'Amministrazione
5	Attività ordinaria servizio idrico integrato	✓ Allacci e volture ✓ Sostituzione contatori ✓ Letture contatori
6	Trasparenza e anticorruzione	✓ Pubblicazione degli atti di competenza ✓ Adempimenti anticorruzione ✓ Mappatura dei processi
7	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 5 nel 2017 riguardano:

- ✓ svolgimento della gara per i lavori di ammodernamento e adeguamento normativo dell'impianto sportivo sito in contrada Piano Stoppa presso l'UREGA;

- ✓ aggiudicazione della gara di appalto del servizio di manutenzione tramite accordo quadro;
- ✓ attività relativa al servizio idrico integrato;
- ✓ attività in tema di anticorruzione e trasparenza, e di controllo di qualità.

Non è avvenuta la consegna finale della palestra comunale per problemi tecnici di collaudo, mentre il servizio di custodia e manutenzione ordinaria estumulazione esumazione e inumazione non è stato ancora esternalizzato.

Area 6 "Servizi Demografici, Culturali, Turismo e Pubblica Istruzione"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Organizzazione della giornata della trasparenza e dell'anticorruzione ed assegnazione premi Rocco Chinnici	✓ Organizzazione visita al Museo Falcone Borsellino presso il Palazzo di Giustizia di Palermo ✓ Organizzazione Convegno dal titolo "Legalità e buone pratiche di rigenerazione urbanistica" ✓ Assegnazione premi Rocco Chinnici
2	Organizzazione eventi culturali diversi	✓ Organizzazione "Marcia per il bene comune" ✓ Istituzione del "Premio letterario Mimì Marchese all'opera prima" ✓ Organizzazione delle manifestazioni "Passeggiata storica" e "Notturno d'autore" ✓ Non è stato organizzato il "Premio di Architettura", come concordato con l'Amministrazione Comunale
3	Attività ordinaria dell'ufficio anagrafe e dello stato civile	✓ Variazioni anagrafiche, cambi di domicilio, iscrizione anagrafe, immigrazioni, emigrazioni, atti di nascita, atti di matrimonio, atti di morte, atti di cittadinanza, unioni civili, carte di identità.
4	Attività ordinaria dell'ufficio elettorale e leva militare	✓ Cancellazioni dalle liste elettorali, iscrizioni nelle liste elettorali, aggiornamento albo scrutatori, iscrizioni nelle liste di leva, aggiornamento elenchi Giudici popolari di Corte di Assise e di Corte di Assise di Appello. ✓ Adempimenti relativi alle elezioni regionali del 05/11/2017
5	Organizzazione eventi	✓ Organizzazione del Carnevale 2017

	ricreativi diversi	✓ Organizzazione delle manifestazioni da attuare durante il periodo estivo ✓ Organizzazione dei festeggiamenti del Santo Patrono ✓ Mancata organizzazione del "Palio di San Giusto" a causa del mancato permesso da parte della Questura ✓ Organizzazione delle manifestazioni da attuare durante il periodo natalizio
6	Emissione carta di identità elettronica	✓ Acquisizione delle apparecchiature necessarie per l'emissione della carta di identità elettronica, tuttavia nel 2017 non sono state emesse carte di identità elettroniche per problemi tecnici dovuti all'installazione del nuovo server.
7	Attività ordinaria ufficio della pubblica istruzione	✓ Istruttoria richieste di borse di studio, rimborso buoni libri di testo e rimborso spese di viaggio ✓ Organizzazione della mensa scolastica ✓ Acquisizione nuovi libri presso la Biblioteca Comunale
8	Anticorruzione e trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza ✓ Relazione anticorruzione ✓ Mappatura dei processi
9	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 6 nel 2017 riguardano:

- ✓ organizzazione della giornata della trasparenza e dell'anticorruzione ed assegnazione dei "Premi Rocco Chinnici";
- ✓ organizzazione di diversi eventi culturali;
- ✓ gestione dell'Ufficio anagrafe e dello stato civile e dell'Ufficio elettorale e leva militare e dell'Ufficio pubblica istruzione;
- ✓ definizione delle procedure interne per l'emissione della carta di identità elettronica;
- ✓ attività in tema di anticorruzione e trasparenza.

Area 7 "Polizia locale"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Verbali codici della strada	✓ Sono stati effettuati n. 1.254 sanzioni
2	Attivazione autovelox	✓ Impegno di spesa per la riparazione dell'apparecchiatura
3	Attivazione servizio sosta a pagamento	✓ Aggiudicazione dell'appalto, ma vi è ancora un ricorso pendente presso il CGA
4	Controllo ordinanze sindacali	✓ Sono state effettuate n. 37 sanzioni per conferimento di rifiuti al di fuori l'orario consentito
5	Controllo attività commerciale in forma fissa e ambulante	✓ Sono stati effettuati n. 66 controlli di attività commerciali
6	Verifica degli esercizi commerciali sulle autorizzazioni all'occupazione di suolo pubblico	✓ Sono stati effettuate n. 63 verifiche
7	Anticorruzione e trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza ✓ Relazione anticorruzione ✓ Mappatura dei processi
8	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 7 nel 2017 riguardano:

- ✓ controllo delle ordinanze sindacali;
- ✓ controllo degli esercizi commerciali sulle autorizzazioni;
- ✓ controllo delle attività commerciali in forma fissa e ambulante;
- ✓ rispetto del codice della strada.

Si segnalano problemi organizzativi interni all'Ufficio a causa del sottodimensionamento del personale assegnato.

Area 8 "Servizi tributari e informatica"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Attività relativa alla gestione e alla riscossione diretta della tassa sui rifiuti	✓ Proposta di Delibera per l'approvazione del piano finanziario e delle tariffe TARI ✓ Predisposizione elenco contribuenti TARI ✓ Stampa e spedizione avvisi TARI
2	Attività di contrasto all'evasione tributaria, attraverso l'emissione di circa 3.550 Avvisi di accertamento, per il recupero della tassa sui rifiuti tari degli anni 2014/2015, per un ammontare complessivo di circa euro 1.363.100,00.	✓ Avvisi di accertamento TARI 2014 e 2015
3	Attività di contrasto all'evasone tributaria, attraverso l'emissione di avvisi di accertamento, per il recupero dell'IMU 2012/2015 e della tasi 2014/2015, per un ammontare complessivo di almeno euro 700.000,00.	✓ Avvisi di accertamento IMU e TASI dal 2012 al 2016
4	Attività di riscossione coattiva dei tributi, per il recupero di quelli non pagati dai contribuenti nemmeno dopo il ricevimento degli avvisi di accertamento adottati nell'anno 2016, attraverso l'emissione di ruoli, per un importo complessivo di oltre 200.000,00 circa, da consegnare all'agente di riscossione.	✓ Emissione ruoli coattivi ICI, IMU, TOSAP, TARES, TARI, TASI
5	Attività di redazione diretta degli atti di controdeduzione e costituzione in giudizio, per resistere ai ricorsi presentati innanzi la commissione tributaria provinciale, e regionale avverso gli avvisi di accertamento riguardanti i diversi tributi	✓ Atti di controdeduzione e costituzione in giudizio, per resistere ai ricorsi presentati innanzi la commissione tributaria provinciale, e regionale avverso gli avvisi di accertamento
6	Anticorruzione e trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza dell'Area sul sito

		internet del Comune di Misilmeri ✓ Attività previste nel piano anticorruzione ✓ Mappatura dei processi
7	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 8 nel 2017 riguardano:

- ✓ gestione e riscossione diretta della tassa sui rifiuti;
- ✓ contrasto all'evasione tributaria e di riscossione coattiva dei tributi;
- ✓ predisposizione degli atti di controdeduzione e costituzione in giudizio;
- ✓ attività in tema di anticorruzione e trasparenza.

Area 9 "Controlli, Anticorruzione e Gestione Patrimonio"

N.	Obiettivi previsti	Risultati conseguiti
1	Attività ordinaria personale giuridico	✓ Redazione conteggi e determinazioni del salario accessorio ✓ Determinazione e corresponsione assegno nucleo familiare ✓ Erogazione buoni pasto ✓ Denunce Infortuni INAIL
2	Attività ordinaria trattamento economico del personale	✓ Elaborazione stipendi mensili del personale dipendente ✓ Gestione previdenziale, fiscale e assicurativa dei dipendenti ✓ Redazione autoliquidazione INAIL ✓ Redazione Modelli CUD 2017 ✓ Elaborazione conto annuale del personale ✓ Predisposizione e trasmissione telematica Modello 770/2017 ✓ Predisposizione dichiarazione IRAP 2017
3	Affrancazione terreni	✓ Istruzione pratiche di affrancazione terreni

4	Gestione alloggi popolari	✓ Stipula contratti di locazione ✓ Redazione Determine di subentro e/o sanatoria ✓ Emissione atti di diffida e ordinanze di sgombero ✓ Gestione incassi
5	Gestione beni acquisiti al patrimonio per abusivismo edilizio	✓ Verifica requisiti per diritto di abitazione titolari dell'abuso ✓ Calcoli canone di locazione ✓ Stipula contratto di locazione
6	Attività ordinaria gestione patrimonio immobiliare	✓ Ricognizione del patrimonio immobiliare ✓ Redazione piano alienazioni e valorizzazioni del patrimonio immobiliare ✓ Caricamento beni immobili e terreno sul software patrimonio-Proveco
7	Adempimenti controlli interni	✓ Redazione referto annuale sul funzionamento dei controlli interni e trasmissione alla Corte dei Conti ✓ Componente Ufficio controlli interni
8	Anticorruzione e trasparenza	✓ Pubblicazione degli atti di competenza dell'Area sul sito internet del Comune di Misilmeri ✓ Attività previste nel piano anticorruzione ✓ Mappatura dei processi
9	Controllo di qualità	✓ Indagine sulla *customer satisfaction*

In sintesi, i principali obiettivi operativi raggiunti dall'Area 9 nel 2017 riguardano:

- ✓ gestione del personale;
- ✓ istruttoria delle pratiche di affrancazione terreni;
- ✓ gestione degli alloggi popolari e dei beni acquisiti al patrimonio per abusivismo edilizio;
- ✓ gestione patrimonio immobiliare;
- ✓ adempimenti relativi ai controlli interni;
- ✓ attività in tema di anticorruzione e trasparenza;
- ✓ controllo di qualità.

6. Criticità e Azioni di miglioramento

Attivare un percorso di miglioramento continuo per accrescere l'efficienza e l'efficacia delle attività e dei processi, a vantaggio sia dell'organizzazione interna e sia dei cittadini, è la sfida che il Comune di Misilmeri (PA) sta portando avanti con rinnovata attenzione nel corso di questo mandato politico.

Di seguito si riportano i principali punti di attenzione a cui l'Amministrazione ha cercato di dare risposta introducendo alcuni correttivi che in parte hanno già prodotto i risultati ed in parte sono tuttora in corso di attuazione.

Criticità	**Azioni di miglioramento**
Insufficienza dei sistemi di controllo	Implementare nuovi sistemi di controllo e di monitoraggio per rilevare i risultati ottenuti
Mancanza di sistemi strutturati per il monitoraggio della qualità dei servizi erogati e del processi di lavoro	Attivare strumenti strutturati di monitoraggio della qualità
Difficoltà nel verificare l'impatto delle strategie e delle politiche sulla città	Attivare un set di indicatori che permetta di rilevare l'impatto sulla città delle azioni strategiche adottate
Incompleta corrispondenza tra pianificazione strategica e programmazione annuale	Mettere in stretta correlazione il risultato strategico atteso con le azioni messe in campo per raggiungerlo
Difficoltà nella programmazione e nel monitoraggio delle opere pubbliche	Approvare il piano triennale delle opere pubbliche nel rispetto dei termini previsti dalla normativa.
	Rendere la programmazione dei lavori compatibile con le fonti di finanziamento e con i carichi di lavori dei servizi tecnici
	Monitorare le risorse assegnate per un corretto utilizzo nell'annualità di riferimento
La Comunicazione verso l'esterno non sempre riesce a trasmettere l'idea di città che l'Amministrazione Comunale vuole promuovere	Introdurre nuovi sistemi di comunicazione e partecipazione
	Informare la città sullo stato di

	avanzamento dei lavori pubblici
	Promuovere la circolazione interna delle informazioni
Prevale ancora un'organizzazione di lavoro funzionale centrata sul singolo servizio/ufficio	Attivare progetti trasversali per promuovere la collaborazione intersettoriale
La progressiva riduzione del numero di dipendenti, la perdita di profili specializzati, l'innalzamento dell'età media, l'allungamento della vita lavorativa richiedono un'attenta politica di valorizzazione e riqualificazione del personale	Introdurre una struttura organizzativa dinamica capace di dare risposta alle priorità di volta in volta definite dall'Amministrazione Comunale
	Attivare sistemi di incentivazione capaci di valorizzare i ruoli di responsabilità all'interno dell'Ente
	Predisporre piani di assunzione del personale al fine di dare risposta alle carenze di personale
	Attivare percorsi di formazione del personale

7. Conclusioni

Nell'ambito del piano dei controlli nel 2017 il Comune di Misilmeri (PA) ha avviato nel 2017 il ***controllo strategico***, con l'obiettivo di "mettere a sistema" le informazioni relative alla programmazione dell'Ente contenute in diversi documenti previsionali (strategici e operativi), nonché di fornire una sintesi ragionata, allo scopo di aiutare i cittadini e gli altri *stakeholders* – anche ricorrendo ad un linguaggio semplice e accessibile – a comprendere meglio la *performance* dell'Ente.

Al momento della prima applicazione del controllo strategico per l'anno 2017 e in assenza di norme o linee guida in materia, si è provveduto al monitoraggio, in via sperimentale, del grado di attuazione della strategia, tenuto conto di documenti quali le "*Linee programmatiche di mandato*" del Sindaco, la "*Relazione Previsionale e Programmatica*" e il "*Piano della Performance*", oltre al "*Documento Unico di Programmazione*".

Il Comune di Misilmeri ha messo in campo un notevole impegno per rafforzare il **sistema dei controlli**, come dimostra l'attivazione nel 2017 del "***controllo di qualità***" e del "***controllo strategico***" ma, affiche il sistema possa ben funzionare a regime, occorre dotarsi di un adeguato sistema informativo oltre che di un Ufficio dedicato al controllo delle performance.

Complessivamente nel 2017, a poco più della metà del mandato dell'attuale Amministrazione, si registra un buon avanzamento nel raggiungimento degli obiettivi strategici, con scostamenti dovuti in larga parte a sopravvenute carenze di risorse finanziarie o a difficoltà di carattere operativo/organizzativo che hanno determinato la necessità di rimodulazione degli stessi rispetto a quanto programmato con conseguenti variazioni rispetto al cronoprogramma iniziale.

Misilmeri (PA), 25/09/2018

L'Organismo Indipendente di Valutazione

Dott. Roberto LO MEO